

Zpracování osobních údajů ShiftIQ

účinné od 1. 5. 2026

společnosti **I.N.O.P. s.r.o.**,
se sídlem: **Topolová 2021, 253 01 Hostivice**,
IČO: **49244035**,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze**,
spisová značka **C 20535/MSPH**
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Kontaktní údaje:

Tel.: **+420 777 367 991**

E-mail: **michael@shiftiq.cz**

Web: **www.shiftiq.cz**

1. Úvodní ustanovení

1/1 Tato smlouva podrobně upravuje podmínky ochrany osobních údajů mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Nabyvatel**“) při užívání systému **ShiftIQ** (dále jen „**systém ShiftIQ**“), který je provozován Poskytovatelem a je propojen s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „**Cloud**“). Systém ShiftIQ se skládá z jednotlivých modulů (Docházka, HR systém, Plánování směn), které mohou fungovat samostatně nebo jako celek, a jejich přehled a specifikace je uvedena na webové prezentaci **www.shiftiq.cz** (dále jen „**Moduly**“). Poskytovatel si vyhrazuje právo v budoucnu zpřístupnit nové Moduly a verze systému, a to i samostatně hrazené. Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému ShiftIQ.

1/2 Užívání systému ShiftIQ je upraveno licenční smlouvou, jejíž součástí jsou také obchodní podmínky. Uzavřením licenční smlouvy dochází zároveň k akceptaci této smlouvy o zpracování osobních údajů ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy. Oba dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách **www.shiftiq.cz**.

2. Předmět smlouvy

2/1 Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů mezi **správcem osobních údajů (Nabyvatelem)** a **zpracovatelem osobních údajů (Poskytovatelem)** ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“). Nabyvatel vystupuje ve vztahu k osobním údajům vždy jako **správce osobních údajů**.

Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

3. Předmět a rozsah zpracování osobních údajů

3/1 Poskytovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které Nabyvatel uloží v rámci užívání systému ShiftIQ dle licenční smlouvy, zejména údaje o zaměstnancích Nabyvatele (identifikační údaje a údaje související s evidencí a výpočtem docházky) a dalších osob, kterým Nabyvatel umožní přístup do systému (dále jen „**subjekty údajů**“).

V případě zpracování biometrických údajů může Poskytovatel zpracovávat i zvláštní kategorie osobních údajů. **Zpracování biometrických údajů je možné výhradně za předpokladu, že Nabyvatel disponuje odpovídajícím právním titulem dle čl. 9 GDPR.**

3/2 Zpracování osobních údajů probíhá výlučně za účelem umožnění Nabyvateli užívat systém ShiftIQ, zejména pro evidenci zaměstnanců, výpočet docházky, HR agendu, plánování směn, kontrolu přístupů a související činnosti dle zvolených Modulů.

3/3 Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR.

Pokyny Nabyvatele mohou být Poskytovateli udělovány rovněž prostřednictvím nastavení systému ShiftIQ.

3/4 Nabyvatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu vyplývajícím z licenční smlouvy, jejíž součástí je tato smlouva a obchodní podmínky.

3/5 Poskytovatel se zavazuje zejména:

- zpracovávat osobní údaje pouze za stanoveným účelem,
- přijmout vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení údajů,
- dokumentovat přijatá bezpečnostní opatření,
- zajistit, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány povinností mlčenlivosti,
- umožnit Nabyvateli export osobních údajů před ukončením smluvního vztahu,
- po skončení smluvního vztahu osobní údaje odstranit, **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů**, pokud Nabyvatel neurčí jinak nebo právní předpis nestanoví delší lhůtu.

3/6 – 3/11 Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat veškeré povinnosti dle čl. 28–36 GDPR, poskytovat Nabyvateli přiměřenou součinnost při uplatňování práv subjektů údajů, hlášení porušení zabezpečení osobních údajů a umožnit provádění auditů.

3/12 Nabyvatel uděluje Poskytovateli obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů, zejména poskytovatelů hostingových a servisních služeb (např. Microsoft Azure).

Poskytovatel se zavazuje informovat Nabyvatele o změnách v zapojení dalších zpracovatelů.

3/13 Audity mohou být prováděny pouze po předchozí dohodě smluvních stran a způsobem, který **nepřiměřeně nenaruší provoz Poskytovatele**.

3/14 Nabyvatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výlučně na základě platného právního titulu dle čl. 6 GDPR a zajistit řádné informování subjektů údajů. Nabyvatel odpovídá za zákonnost obsahu osobních údajů vložených do systému ShiftIQ.

4. Závěrečná ustanovení

4/1 Doba trvání zpracování osobních údajů odpovídá době trvání licenční smlouvy. Tato smlouva je její nedílnou součástí a uzavírá se na dobu neurčitou.