

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP

účinné od **1. 5. 2026**

Prodávající

I.N.O.P. s.r.o.

IČO: 49244035

Sídlo: Topolová 2021, 253 01 Hostivice

Zapsaná pod spisovou značkou: **C 20535/MSPH**, vedenou u Městského soudu v Praze

Kontaktní údaje:

Webové stránky: www.shiftiq.cz

E-mail: michael@shiftiq.cz

Tel.: +420 777 367 991

(dále jen „**prodávající**“)

1. Úvodní ustanovení

1/1 Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (dále též „kupujícím“) při prodeji zboží prostřednictvím elektronického obchodu na webových stránkách www.shiftiq.cz (dále též „elektronický obchod“).

1/2 Elektronický obchod je určen výhradně pro kupující, kteří nejsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1/3 Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

2. Předmět smlouvy

2/1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží specifikované v objednávce a kupující se zavazuje zaplatit sjednanou cenu za dodané zboží, vše za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

3. Objednání zboží a uzavření smlouvy

3/1 Objednávka je učiněna prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře po vyplnění všech požadovaných údajů.

3/2 Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat a upravit veškeré údaje, včetně ceny a nákladů na dopravu.

3/3 Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

3/4 Prodávající zašle kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky e-mailem. Toto potvrzení samo o sobě nepředstavuje uzavření kupní smlouvy.

3/5 Kupní smlouva je uzavřena až potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku neakceptovat.

3/6 Prodávající může požadovat dodatečné potvrzení objednávky v závislosti na jejím charakteru.

3/7 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v ceně nebo popisu zboží.

3/8 Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována v elektronické podobě po dobu 5 let.

4. Cena zboží a platební podmínky

4/1 Poskytovatel není plátcem DPH. Cena za službu je uvedena s DPH

4/2 Kupující může cenu uhradit dobírkou nebo bezhotovostním převodem předem.

4/3 Daňový doklad je vystaven po uzavření kupní smlouvy.

4/4 Pokud prodávající nemůže zboží dodat, vrátí kupujícímu uhrazené prostředky nejpozději do 30 dnů.

5. Dodání služeb

5/1 Služby jsou dodány online v předem stanoveném termínu.

5/2 Dodací lhůta je zpravidla 5 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak.

5/3 Kupující je povinen službu při dodání zkontrolovat a případné vady neprodleně oznámit.

5/4 Bezdůvodné nepřevzetí služby nezakládá právo na zrušení smlouvy.

6. Odpovědnost za vady a záruka

6/1 Poskytovatel přenechává Uživateli Software k dočasnému užívání po dobu trvání smluvního vztahu. Software je poskytován formou pronájmu, a to na základě nevýhradního, nepřevoditelného oprávnění k jeho užívání, a není prodáván ani převáděn do vlastnictví Uživatele.

6/2 Poskytovatel prohlašuje, že Software bude po dobu trvání smluvního vztahu v podstatných rysech odpovídat jeho aktuální funkční specifikaci uvedené v dokumentaci.

6/3 Na Software se neposkytuje záruka za jakost ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ustanovení o vadách zboží se nepoužijí, jelikož Software je poskytován formou pronájmu jako digitální obsah či služba.

6/4 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz Software s přiměřenou odbornou péčí a provádět jeho průběžnou údržbu, opravy vad a aktualizace.

6/5 V případě výskytu vady je Uživatel oprávněn vadu oznámit prostřednictvím kontaktního místa podpory. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vady v přiměřené lhůtě dle povahy vady.

6/6 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:

- a) nesprávným užíváním Software Uživatelem,
- b) neodborným zásahem třetí osoby,
- c) nevhodným technickým či softwarovým prostředím Uživatele,
- d) výpadky služeb třetích stran.

6/7 Poskytovatel neodpovídá za nepřímou škodu, ušlý zisk ani za ztrátu dat, pokud k ní nedošlo v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti.

6/8 Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Software je omezena do výše odpovídající součtu plateb uhrazených Uživatelem za posledních 12 měsíců před vznikem škody.

6/9 V případě, že Software nevykazuje vlastnosti dle odst. 2 po delší než přiměřenou dobu a Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, má Uživatel právo smlouvu vypovědět.

7. Zpracování osobních údajů

7/1 Správcem osobních údajů je **I.N.O.P. s.r.o.**, IČO: 49244035, se sídlem Topolová 2021, 253 01 Hostivice.

7/2 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, vedení evidence, fakturace a komunikace s kupujícím.

7/3 Správce může zpracovávat osobní údaje také pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu.

7/4 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

7/5 Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku a podat stížnost u dozorového úřadu.

8. Závěrečná ustanovení

8/1 Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách www.shiftiq.cz.

8/2 Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

8/3 Tyto obchodní podmínky nahrazují veškeré předchozí obchodní podmínky.